

2020年12月4日  
K&Oエナジーグループ株式会社  
大多喜ガス株式会社

## パソコンのウィルス感染に伴う個人情報等のデータ漏出について

2020年10月20日、大多喜ガス及び大多喜ガスの協力企業を装った「なりすましメール」が配信されている事象を確認いたしました。調査の結果、本件は大多喜ガスの協力企業（お客さま情報の共同利用者）のパソコン（1台）が「Emotet」（エモテット）※と呼ばれるウィルスに感染したことが原因と判明いたしました。（10月23日公表）

この感染により、当該パソコンに保存されていた大多喜ガスのお客さま及びお取引先さまを含む個人情報等のデータが漏出した可能性があるため、第三者調査機関に依頼しフォレンジック調査※を実施してまいりました。その結果、お客さま等のお名前、ご住所、電話番号等につきましては、漏出の痕跡は確認されませんでした。当該パソコンに保存されていた送受信履歴のあるメールアドレスについては漏出が確認され、全数が漏出した場合は594件（当社グループ従業員のメールアドレス326件を含む）となります。

現在のところ「なりすましメール」を送り付けること以外の被害は確認されておりませんが、関係する皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。万が一、心当たりのない不審な接触があった場合には、当社又は警察署などへご連絡を頂けますよう、よろしく願いいたします。

当社グループではこれまでも、個人情報を含むデータの適正な管理に努めてきましたが、このような事態が発生したことを重く受け止め、再発防止に万全を期してまいります。

※「Emotet」の詳細については、情報処理推進機構（IPA）の下記サイトをご参照下さい。

【「Emotet」と呼ばれるウィルスへの感染を狙うメールについて】

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

※フォレンジック調査：対象パソコンにおけるマルウェアの感染状況と不正な通信の有無、不正コマンドの実行状況、情報漏洩の有無等を確認するもの。

### 【本件に関するお問合わせ先】

K&Oエナジーグループ(株)総務部  
TEL：0475-27-1011

大多喜ガス(株)総務部総務グループ  
TEL：0475-24-0010